

POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - COMPMAQ

Data da última atualização: 18 de fevereiro de 2025

1. OBJETIVO

A **Política de Segurança da Informação** da **Compmaq** tem como objetivo garantir a **proteção, privacidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade** das informações sob sua guarda. Além disso, busca **prevenir, detectar e reduzir vulnerabilidades** relacionadas ao ambiente cibernético, definindo diretrizes estratégicas que assegurem a segurança dos dados tratados pela empresa.

A segurança da informação é essencial para o funcionamento da **Compmaq**, sendo prioridade da alta administração assegurar a proteção dos dados de seus clientes, parceiros e colaboradores. Esta política está alinhada com **normas regulatórias vigentes**, visando a conformidade com os aspectos **legais, estratégicos e operacionais** da empresa.

Seu cumprimento é obrigatório para **todos os colaboradores, prestadores de serviço e terceiros**, garantindo um ambiente seguro para a operação da **Compmaq** e a proteção das informações confiadas à empresa.

2. VIGÊNCIA

Esta política deve ser **revisada anualmente** ou sempre que houver alterações nas normas internas, diretrizes de segurança da informação, objetivos estratégicos da empresa ou exigências regulatórias aplicáveis.

3. APLICAÇÃO

Esta política se aplica a **todas as áreas, colaboradores, prestadores de serviço e terceiros** que tenham acesso às informações da **Compmaq**. Isso inclui, mas não se limita a:

- Prestadores de serviços de TI e coleta de dados

- Operações de atendimento e suporte
- Clientes, consultores e auditores
- Fornecedores externos e desenvolvedores terceirizados
- Pessoal temporário, estagiários e contratados de curta duração
- Equipes de limpeza e suporte terceirizado

Todos que utilizam ou acessam ativos da **Compmaq** devem cumprir integralmente as diretrizes desta política.

4. PRINCÍPIOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A **Compmaq** trata suas informações como um **ativo estratégico essencial**, garantindo proteção baseada nos seguintes princípios:

- **Confidencialidade:** As informações são acessadas apenas por pessoas **autorizadas**.
- **Integridade:** Os dados devem ser mantidos **íntegros e protegidos contra alterações indevidas**.
- **Disponibilidade:** As informações devem estar **acessíveis** para quem precisa, dentro dos níveis de permissão estabelecidos.

A empresa monitora e trata **incidentes cibernéticos** para garantir a continuidade dos negócios e minimizar riscos.

5. CLASSIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

As informações da **Compmaq** são classificadas conforme seu nível de sensibilidade:

- **Pública:** Pode ser divulgada externamente sem restrições.
- **Restrita:** Uso interno, com necessidade de aprovação para compartilhamento externo.
- **Confidencial:** Informação estratégica ou sensível, acessível apenas a pessoas autorizadas.

A **Compmaq** poderá compartilhar informações confidenciais somente nos seguintes casos:

1. **Obrigação legal** (determinações judiciais ou regulatórias).
 2. **Órgãos de proteção ao crédito**, em situações permitidas pela legislação.
 3. **Reguladores do mercado**, conforme exigências normativas.
-

6. GERENCIAMENTO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

6.1. Gestão de Acesso

- O acesso a informações é **controlado, monitorado e revisto periodicamente**.
- Permissões são concedidas **com base no princípio do menor privilégio**.
- Contas de usuários desligados ou transferidos são **imediatamente desativadas**.

6.2. Proteção do Ambiente Tecnológico

A **Compmaq** adota práticas avançadas de segurança para proteger sua infraestrutura tecnológica, incluindo:

- **Monitoramento contínuo** e resposta rápida a incidentes.
- **Autenticação segura**, exigindo credenciais individuais e bloqueios automatizados.
- **Prevenção contra vazamento de informações** com uso de **DLP (Data Loss Prevention)**.
- **Testes de intrusão periódicos (Pen Test)** para identificar vulnerabilidades.
- **Varreduras regulares** para correção de falhas de segurança.

6.3. Proteção Contra Ameaças Digitais

- **Antimalware atualizado** em todos os dispositivos conectados à rede corporativa.
- **Criptografia** aplicada ao armazenamento e transmissão de dados sensíveis.
- **Registro e rastreamento de acessos e ações** realizadas em sistemas críticos.

6.4. Segmentação e Controle de Rede

- Regras de firewall e segurança são **avaliadas e aprovadas** pela equipe de TI.
- O acesso remoto é protegido com **autenticação de múltiplos fatores (MFA)**.

7. CONTINUIDADE DOS NEGÓCIOS E RECUPERAÇÃO DE DADOS

A **Compmaq** mantém um **Plano de Continuidade de Negócios** para minimizar impactos em caso de falhas, incluindo:

- **Backups criptografados e periódicos**, protegendo contra perda de dados.
- **Testes de recuperação de desastres** para garantir a rápida retomada das operações.
- **Procedimentos de contingência** em caso de ataques cibernéticos ou falhas operacionais.

8. CONFORMIDADE E AUDITORIA

A **Compmaq** realiza auditorias regulares para garantir **conformidade com a legislação vigente e melhores práticas do mercado**. Todos os colaboradores e parceiros devem seguir as diretrizes estabelecidas nesta política.

Caso uma conduta não aderente seja identificada, poderão ser aplicadas **medidas disciplinares, tecnológicas e legais**, conforme necessário.

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

- **Todos os colaboradores e terceiros** são responsáveis por garantir a segurança da informação.
 - **Treinamentos periódicos** serão realizados para conscientização sobre segurança digital.
 - Qualquer incidente de segurança **deve ser reportado imediatamente** para a equipe responsável.
-



Data da última atualização: 18 de fevereiro de 2025