

AVISO DE PRIVACIDADE - COMPMAQ

1. CONTROLADORA DOS DADOS PESSOAIS

A **Compmaq** está comprometida em garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD)**.

Este Aviso de Privacidade descreve como utilizamos, armazenamos e compartilhamos os dados pessoais coletados em nossa plataforma.

Além disso, nossos **Termos de Uso** explicam detalhadamente os serviços oferecidos pela **Compmaq** e podem ser acessados em:

<https://downloads.compmaq.com.br/portal/termos-de-uso.pdf>

2. CONCEITOS IMPORTANTES

Para melhor compreensão deste Aviso de Privacidade, apresentamos algumas definições essenciais:

- **Compmaq:** Plataforma de intermediação de ativos, lotes e leilões online.
 - **Dado Pessoal:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, incluindo nome, CPF, endereço, dados de localização e identificadores eletrônicos.
 - **Controlador dos Dados Pessoais:** Pessoa jurídica responsável pelas decisões sobre o tratamento dos dados pessoais.
 - **Operador dos Dados Pessoais:** Pessoa jurídica que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do controlador.
 - **Tratamento de Dados Pessoais:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, processamento e compartilhamento.
 - **Titular dos Dados Pessoais:** Pessoa física a quem se referem os dados tratados.
 - **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca do titular, autorizando o tratamento de seus dados pessoais para finalidades específicas.
-

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A **Compmaq** poderá coletar seus dados pessoais das seguintes formas:

1. **Por meio de cookies** ao navegar no site, conforme detalhado em nosso **Aviso de Cookies** [inserir link].
2. **Cadastro na plataforma**, incluindo nome, CPF, e-mail, CNPJ, telefone celular, telefone fixo e outros dados necessários para identificação.
3. **Interações com a plataforma**, como solicitação de informações, participação em leilões e uso de nossos canais de atendimento (chat, telefone e e-mail).
4. **Login e navegação**, registrando o endereço IP para segurança e validação.
5. **Fontes externas**, utilizadas para prevenção de fraudes, verificação de identidade e análise de risco.

É importante destacar que você não é obrigado a fornecer seus dados pessoais, porém, sem eles, a utilização dos serviços da **Compmaq** poderá ser inviabilizada ou limitada.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **Compmaq** realiza o tratamento de dados pessoais para os seguintes propósitos:

4.1. Execução de contrato e prestação de serviços

- Registrar e gerenciar sua conta na plataforma.
- Permitir participação em leilões e vendas de ativos.
- Intermediar transações de compra e venda.
- Entrar em contato para suporte e atendimento.

4.2. Legítimo interesse

- Validar e autenticar sua identidade.
- Consultar birôs de crédito e prevenir fraudes.
- Enviar informações relevantes sobre os serviços contratados.
- Criar um ambiente seguro para os usuários da plataforma.
- Desenvolver estudos estatísticos para aprimoramento dos serviços.
- Oferecer comunicações e publicidade direcionadas.
- Realizar cobrança de valores devidos.
- Defender direitos da **Compmaq** em processos judiciais ou administrativos.

4.3. Cumprimento de obrigações legais

- Fornecimento de informações a órgãos reguladores.
- Cumprimento de normas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro.

- Cumprimento de exigências fiscais, tributárias e jurídicas.

4.4. Consentimento do usuário

- Envio de comunicações sobre novos leilões e oportunidades.
- Publicidade personalizada nas redes sociais.

O consentimento pode ser revogado a qualquer momento por meio de nossas comunicações ou pelo contato **[inserir e-mail de suporte]**.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **Compmaq** pode compartilhar seus dados pessoais com:

- **Órgãos públicos e autoridades**, conforme exigências legais.
- **Empresas parceiras**, contratadas para viabilizar a operação da plataforma.
- **Vendedores e leiloeiros oficiais**, quando necessário para a transação.

Todos os dados compartilhados seguem **acordos de privacidade e segurança**, garantindo o uso exclusivo para as finalidades contratadas.

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Seus dados serão armazenados em servidores **seguros e protegidos**, localizados no Brasil, podendo, em algumas situações, ser armazenados em data centers no exterior.

A **Compmaq** adota as melhores práticas de segurança, incluindo:

- **Criptografia de dados sensíveis**
- **Controles de acesso restrito**
- **Monitoramento contínuo contra acessos indevidos**

Os dados pessoais serão armazenados **pelo tempo necessário** para cumprir as finalidades informadas ou conforme exigências legais.

7. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

De acordo com a **LGPD**, você tem direito a:

1. **Confirmar a existência de tratamento** de seus dados pessoais.
2. **Acessar seus dados** e solicitar uma cópia.
3. **Corrigir informações incorretas** ou desatualizadas.
4. **Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários.
5. **Requisitar a portabilidade** dos seus dados para outra empresa.
6. **Revogar o consentimento** previamente concedido.
7. **Opor-se ao tratamento de dados** para determinadas finalidades.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail **comercial@compmaq.com.br**.

A **Compmaq** poderá solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade e garantir a segurança do atendimento.

8. ALTERAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade pode ser atualizado periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de dados.

Caso haja alterações significativas, a **Compmaq** informará os usuários pelos canais disponíveis.